

ALGEMENE VOORWAARDEN JNP-INSPIRE

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke contractuele relatie tussen JNP-INSPIRE, met zetel te Leeuwerikenstraat 37/401, 3001 LEUVEN en met als ondernemingsnummer BE 1011 449 979 (hierna: “JNP-INSPIRE”) en haar contractpartij (hierna: “de Klant”).

1.2 JNP-INSPIRE en de Klant worden hierna ook gezamenlijk de “Partijen” en elk individueel een “Partij” genoemd.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde raadpleegbaar via de website van JNP-INSPIRE: www.jnp-inspire.com

Artikel 2: Offertes en Prijszettingen

2.1 Indien door JNP-INSPIRE enige offerte wordt opgemaakt, is deze offerte geldig gedurende 14 kalenderdagen na de offertedatum, tenzij dit op de offerte andersluidend wordt aangegeven.

2.2 De offerte is enkel geldig tijdens de geldigheidstermijn én met betrekking tot het specifiek opgenomen voorwerp. Bij toekomstige opdrachten of bij de aanvaarding van de offerte na de geldigheidstermijn, zijn deze voorwaarden van de offerte niet meer van toepassing en kan de Klant deze voorwaarden niet opeisen.

2.3 De offertes van JNP-INSPIRE zijn steeds gebaseerd op de informatie die door de Klant werd verstrekt. De Klant staat er dan ook voor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het voorwerp correct verstrekt.

2.4 De offerte wordt louter opgemaakt op basis van deze verstrekte informatie. Indien bijkomende informatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geeft tot meerwerk, is artikel 5.7 van toepassing.

2.5 De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de offerte van JNP-INSPIRE binnen bovenvermelde termijn heeft aanvaard.

2.6 Aanvaarding van de offerte kan door middel van schriftelijke of digitale ondertekening van de offerte door de tegenpartij binnen de vooropgestelde termijn of via akkoord per e-mail (voor beperkte opdrachten). De Klant wordt geacht akkoord te gaan met de offerte indien hij de (voorschot)factuur betaalt.

2.7 JNP-INSPIRE werkt met vaste prijzen per opdracht, meegedeeld in de offerte. Indien de uitvoering van de opdracht wordt aangerekend per uur, wordt er uitgegaan van een uurtarief van 80,00 EUR per uur wat betreft de webdiensten en grafische diensten, vermeerderd met de werkelijke waarde van eventueel bijkomende kosten en gebruikt materiaal.

2.8 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.9 Indien de Klant verzoekt een proef,

model, ontwerp, tekst, film of welk voorbereidend werk ook te leveren, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, verbindt hij zich ertoe nadien de bestelling aan JNP-INSPIRE toe te vertrouwen en/of JNP-INSPIRE voor het geleverde werk te vergoeden.

Artikel 3: Wederkerige Diensten

3.1 De Klant heeft bij bepaalde gedefinieerde diensten de mogelijkheid om wederkerige diensten aan te kopen. Wat deze wederkerige diensten inhouden, wordt uitdrukkelijk per opdracht opgenomen in de betrokken offerte.

3.2 De kostprijs van de wederkerige diensten die betrekking hebben op het onderhoud van de website wordt jaarlijks of maandelijks gefactureerd aan de Klant, tenzij anders is overeengekomen.

3.3 De prijs van de wederkerige diensten kan variëren naargelang de omvang van het project of de geleverde diensten.

3.4 De vergoeding voor deze wederkerige diensten kan jaarlijks worden gewijzigd. Deze nieuwe prijs is van toepassing vanaf de stilzwijgende hernieuwing van de overeenkomst, zoals bepaald in artikel 3.5. De Klant wordt uiterlijk twee (2) maanden voor de hernieuwing van de overeenkomst op de hoogte gebracht van dergelijke wijziging.

3.5 De overeenkomst aangaande de uitvoering van de wederkerige diensten

neemt een aanvang bij de oplevering van de opdracht, indien de wederkerige diensten verbonden zijn aan een andere opdracht. Indien de wederkerige diensten los van een opdracht worden aangekocht, vangen deze aan na ondertekening van de bestelbon en betaling van het eventuele voorschot. De Klant zal op de hoogte worden gebracht van de exacte startdatum van de wederkerige diensten.

3.6 De overeenkomst met betrekking tot de wederkerige diensten heeft een geldigheidsduur van één (1) jaar, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van haar geldigheidsduur wordt de overeenkomst stilzwijgend hernieuwd, tenzij de Klant de overeenkomst aangaande de wederkerige diensten per aangetekende brief of per e-mail opzegt en dit met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand voorafgaand aan het einde van de geldigheidsduur.

Artikel 4: Webdiensten, Hosting en Domeinnaam

4.1 Voor de hosting en domeinnaamregistratie werkt JNP-INSPIRE samen met de door haar gekozen, gespecialiseerde partner 'Combell NV' (met zetel te Skaldenstraat 121, 9042 Gent en met het ondernemingsnummer 0541.977.701). Tenzij expliciet anders overeengekomen, heeft JNP-INSPIRE het recht om deze

partner vrij te kiezen.

4.2 Tenzij anders vermeld, worden hostingdiensten aangegaan voor een minimumduur van één (1) jaar vanaf de datum van aanvaarding van de offerte. De duur wordt telkens met een periode van één (1) jaar verlengd, tenzij anders overeengekomen of de hostingovereenkomst wordt opgezegd zoals hierna bepaald.

4.3 Bij ondertekening van de hosting- en domeinnaamovereenkomst aanvaardt de Klant de voorwaarden van de officiële domeinnaam registratieinstantie DNS België VZW (KBO nummer BE0466.158.640) die te raadplegen zijn via www.dnsbelgium.be.

4.4 De hosting- en domeinvergoeding kan voor elke nieuwe geldigheidstermijn worden gewijzigd. Desgevallend wordt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de geldigheidsduur van de overeenkomst. Web-, hosting- en domeinnaamdiensten worden steeds voorafgaand aan elke nieuwe geldigheidstermijn vooruitbetaald.

4.5 Mits tijdige betaling door de Klant van de hosting- en domeinnaamvergoeding zorgt JNP-INSPIRE voor de verlenging van de hosting- en domeinnaamovereenkomst. Bij niet- of laattijdige betaling van deze vergoedingen wordt het domein geschrapt en blijven de tegoeden opeisbaar. Heractivatie is mogelijk na betaling van de openstaande vergoedingen vermeerderd met eventuele

heractivatiekosten.

4.6 De Klant kan de hosting- en domeinnaamovereenkomst per aangetekende brief of per e-mail opzeggen uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de geldigheidsduur van de overeenkomst. Bij laattijdige opzegging zal de Klant de gehele hosting- en domeinnaamvergoeding voor de nieuwe ingegane periode verschuldigd zijn.

4.7 JNP-INSPIRE is niet aansprakelijk voor eventuele onbeschikbaarheid of verlies van data gedurende de periode van onbeschikbaarheid, die niet te wijten is aan haar eigen zware fout of opzet of deze van haar aangestelden, noch voor enige (in)directe schade die hieruit zou voortvloeien.

4.8 De Klant is verantwoordelijk voor het ontwerp en de inhoud van de website en verbindt er zich toe dat alle toepasselijke en reglementaire voorschriften worden nageleefd. Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant geen "adult content" en/of verboden content aanbieden. De Klant zal JNP-INSPIRE vrijwaren tegen om het even welke claim aangaande de inhoud, het gebruik van de website of de software die erop draait of via de website ter beschikking wordt gesteld.

4.9 In het geval zij hiertoe door een derde wordt aangemaand wegens een beweerde inbreuk op publieke of private rechten of plichten heeft JNP-INSPIRE het recht om de website voorlopig te sluiten, totdat de Klant

redelijkerwijze de ongegrondheid van de aanmaning kan aantonen. JNP-INSPIRE kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele (in)directe schade geleden door het sluiten van de website.

Artikel 5: Uitvoering van Verbintenissen

5.1 De verbintenissen waartoe JNP-INSPIRE zich verbindt, zijn middelenverbintenissen (naar best vermogen), en kunnen in geen geval aanschouwd worden als resultaatverbintenissen, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk wordt bevestigd door JNP-INSPIRE.

5.2 JNP-INSPIRE is vrij om iedere opdracht te aanvaarden dan wel te weigeren.

5.3 JNP-INSPIRE zal de opdracht(en) aanvatten van zodra het bedrag van de eerste (voorschot)factuur is ontvangen door JNP-INSPIRE en de Klant de offerte heeft ondertekend of zijn akkoord per e-mail heeft overgemaakt. Indien de eerste (voorschot)factuur niet wordt betaald door de Klant, zal JNP-INSPIRE haar diensten niet aanvatten.

5.4 De diensten worden verleend gedurende de periode die werd overeengekomen en op de zetel van JNP-INSPIRE, tenzij anders werd overeengekomen.

5.5 De eventueel bepaalde uitvoeringstermijnen worden steeds bij wijze van inlichting verstrekt – tenzij uitdrukkelijk

anders overeengekomen - en zijn derhalve niet bindend voor JNP-INSPIRE, waardoor vertragingen in geen geval aanleiding kunnen geven tot enige schadevergoeding of mogelijkheid tot ontbinding van de contractuele relatie tussen de Partijen.

5.6 De te leveren prestaties in hoofde van JNP-INSPIRE zijn strikt beperkt tot wat er tussen de partijen werd overeengekomen. In afwijking van bovenstaande bepaling kan er tussen de Klant en JNP-INSPIRE overeengekomen worden dat er meer werken uitgevoerd zullen worden. Voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk zal steeds het akkoord van de Klant gevraagd worden. Onafhankelijk van de prijs opgenomen in de offerte zal het meerwerk, voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, steeds voor verrekening in aanmerking komen. Indien er sprake is van een significante stijging van de werklast, kan JNP-INSPIRE met betrekking tot dit meerwerk een bijkomende, tussentijdse, offerte opmaken. Wanneer er geen bijkomende offerte wordt opgemaakt of voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk geen vaste prijs wordt overeengekomen tussen de partijen, wordt het meerwerk in regie aangerekend volgens de gebruikelijke uurtarieven en vermeerderd met eventuele bijkomende kosten gerelateerd aan de uitvoering.

5.7 In geval van urgent meerwerk wordt de Klant voorafgaand aan de uitvoering van het

meerwerk steeds op de hoogte gebracht van de dringende noodzaak om meer werken uit te voeren, waarna de Klant vierentwintig (24) uren de tijd heeft om zijn akkoord te geven aangaande de uitvoering van het meerwerk. Indien de Klant nalaat om binnen deze termijn de uitvoering van het urgent meerwerk te bevestigen of te weigeren, wordt hij geacht akkoord te gaan met de uitvoering ervan. Het meerwerk komt in dat geval steeds voor verrekening in aanmerking. De Klant verklaart dat JNP-INSPIRE bevoegd is om de urgentie van het eventuele meerwerk in te schatten.

5.8 Indien JNP-INSPIRE en de Klant, na onderling overleg, overeenkomen dat er minder werk uitgevoerd zal worden, heeft JNP-INSPIRE steeds het recht om reeds uitgevoerde werken en gemaakte kosten te factureren en het voorschot in te houden, ongeacht de fase van uitvoering. In het geval dat de Klant voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst (een deel van) de totaalprijs heeft vooruitbetaald en deze vooruitbetaling de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten in hoofde van JNP-INSPIRE overtreft, kan JNP-INSPIRE een compensatie toekennen in de vorm van een korting bij een toekomstige afname van diensten van JNP-INSPIRE door de Klant.

5.9 Indien en voor zover een goede uitvoering van de verbintenissen van JNP-INSPIRE dit vereist, heeft JNP-INSPIRE het

recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6: Facturatie en Betaling

6.1 Na aanvaarding van de offerte is de klant een voorschot verschuldigd van 50% van de totaalprijs exclusief btw, tenzij anders wordt aangegeven door JNP-INSPIRE. Hiervoor wordt een voorschotfactuur opgemaakt. Desgevallend kan JNP-INSPIRE ervoor opteren om, naast een voorschot, tevens een tussentijdse betaling te vragen bij aflevering van het eerste ontwerp en een finale betaling van het resterende bedrag bij toepassing van de feedback van de Klant. Bij aankoop van een strategische audit wordt het volledige bedrag gefactureerd vóór de strategie aan de Klant wordt gepresenteerd. Na aanvaarding van de offerte voor wederkerige marketingdiensten wordt steeds een opzetkost gefactureerd. De opzetkost is afhankelijk van de te leveren diensten. Voor de facturatie van de overige wederkerige diensten wordt verwezen naar artikel 3 en 4 van de algemene voorwaarden.

6.2 Alle facturen van JNP-INSPIRE zijn betaalbaar binnen de veertien (14) kalenderdagen, tenzij een andere betalingstermijn wordt vermeld op de factuur.

6.3 De Klant is steeds gehouden tot betaling binnen de betalingstermijn. Eventuele

vertragingen in de uitvoering van de opdracht buiten de wil van JNP-INSPIRE kunnen nooit een rechtvaardiging zijn voor een laattijdige betaling van een factuur.

6.4 Elke factuur van JNP-INSPIRE waarvan het bedrag niet of niet volledig is vereffend op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigd bedrag, met een minimum van 150,00 EUR. Bovendien is vanaf dat moment ook een verwijlinterest verschuldigd van 12% per jaar op het factuurbedrag.

6.5 In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden met betrekking tot één (1) factuur door de Klant, worden alle openstaande facturen van de Klant onmiddellijk opeisbaar. Bovendien heeft JNP-INSPIRE het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd een aanspraak in hoofde van JNP-INSPIRE tot schadeloosstelling van de door haar geleden schade.

6.6 De facturen van JNP-INSPIRE dienen, in geval van betwisting, binnen de acht (8) kalenderdagen geprotesteerd te worden door middel van een aangetekende brief gericht aan de zetel. De factuur wordt geacht uitdrukkelijk aanvaard te zijn bij gebrek aan dit protest.

6.7 In geval van liquidatie, faillissement of uitstel van betaling van de Klant, zullen de vorderingen van JNP-INSPIRE en de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.8 De door de Klant uitgevoerde betalingen zullen altijd eerst toegewezen worden aan alle verschuldigde renten en kosten, nadien aan de langst openstaande opeisbare facturen. Ook wanneer de Klant meldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

6.9 Alle kosten met betrekking tot (buiten)gerechtelijke invordering zijn voor rekening van de Klant. De facturen van JNP-INSPIRE zijn betaalbaar via overschrijving en via Stripe.

Artikel 7: Verbintenissen in Hoofde van de Klant

7.1 De Klant verbindt zich ertoe de correcte en juiste informatie te verstrekken bij het opstarten en uitvoeren van de diensten door JNP-INSPIRE.

7.2 De Klant is verantwoordelijk voor het aanpassen van deze informatie zodat JNP-INSPIRE steeds over de correcte informatie beschikt met het oog op de te verrichten prestaties.

7.3 Enkel de Klant is aansprakelijk voor de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens. De Klant aanvaardt dat JNP-INSPIRE geen enkele verplichting heeft de

aangeleverde gegevens te controleren en in dit verband dan ook geen enkele aansprakelijkheid draagt.

7.4 De Klant verbindt zich ertoe van zodra hij een samenwerking aangaat met JNP-INSPIRE zich te houden aan alle afspraken die worden gemaakt met JNP-INSPIRE en tijdig alle nodige en vereiste medewerking te verlenen tijdens de uitvoering van de diensten.

7.5 Indien de Klant nalaat de nodige medewerking te verlenen, hieronder wordt onder meer, en dus niet-limitatief, begrepen het niet (tijdig) aanleveren van de nodige documenten, het niet of beperkt antwoorden op communicatie vanuit JNP-INSPIRE en het niet aanwezig/beschikbaar zijn bij geplande momenten van overleg, kan aan de Klant een bijkomende vergoeding worden gevraagd gelet op de bijkomende inspanningen en tijd die JNP-INSPIRE in deze gevallen moet aanwenden.

Artikel 8: Voorlopige Versies

8.1 Indien JNP-INSPIRE een voorlopige versie aflevert, is de Klant ertoe gehouden om hierop binnen redelijke termijn feedback te geven.

8.2 Indien de Klant nalaat tijdig zijn opmerkingen over te maken, kan JNP-INSPIRE nooit aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele vertraging in de levering of fouten in de definitieve versie.

8.3 Bijkomende voorlopige versies op verzoek van de Klant kunnen een vertraging opleveren die buiten de verantwoordelijkheid van JNP-INSPIRE valt.

8.4 De bevestiging voor versie die via e-mail wordt gegeven, geldt als aanvaarding zonder voorbehoud van de uitvoering door JNP-INSPIRE conform de overeenkomst. Deze aanvaarding ontslaat JNP-INSPIRE van elke aansprakelijkheid omtrent eventuele fouten of gebreken met betrekking tot de definitieve versie.

Artikel 9: Levering

9.1 De levering van uitgevoerde werken gebeurt doorgaans digitaal. Na de levering is de Klant zelf verantwoordelijk voor de opslag en kwaliteit van de aangeleverde bestanden.

9.2 Voor de uitvoering van drukwerk doet JNP-INSPIRE een beroep op partners. JNP-INSPIRE is nooit aansprakelijk voor problemen in verband met de levering van drukwerk door partners en/of hun leveranciers.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 In geval van fout of nalatigheid is JNP-INSPIRE niet gehouden tot enige aansprakelijkheid, tenzij in het geval van haar opzet of zware fout. Enkel indien het herstel in natura niet mogelijk zou zijn, kan

de maximum schadevergoeding waartoe JNP-INSPIRE, onafhankelijk van de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering, aansprakelijk zou zijn in het geval van opzet of zware fout, niet meer bedragen dan het betreffende en effectief betaalde factuurbedrag met betrekking tot de betrokken prestaties. De concrete gebreken en effectieve schade zullen steeds moeten worden bewezen door de Klant om aanspraak te kunnen maken op enige schade. Deze bepaling geldt ook indien JNP-INSPIRE een beroep doet op derden voor de uitvoering van haar verbintenissen.

10.2 JNP-INSPIRE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgschade en/of onrechtstreekse schade die wordt veroorzaakt door haar handelen of nalatigheid.

10.3 De Klant erkent dat JNP-INSPIRE niet aansprakelijk kan worden gesteld indien in uitzonderlijke gevallen bepaalde informatie die in het kader van de dienstverlening aan de Klant wordt gegeven, niet-geactualiseerde of onjuiste informatie bevat, behalve in geval van opzettelijke fout of bedrog in hoofde van JNP-INSPIRE of haar aangestelde(n).

10.4 De Klant erkent dat JNP-INSPIRE niet aansprakelijk kan worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp van de afgeleverde producten, indien de Klant een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven.

10.5 De Klant zal JNP-INSPIRE en haar

medewerkers vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor alle (financiële) gevolgen ingevolge aanspraken of vorderingen van derden (inclusief de werknemers, zaakvoerders/bestuurders en aangestelden van de Klant en de officiële instanties) rechtstreeks of onrechtstreeks op basis van of in relatie met de diensten van JNP-INSPIRE en de overeenkomst tussen de Klant en JNP-INSPIRE.

10.6 JNP-INSPIRE wordt bevrijd van haar verbintenissen in geval van overmacht, zonder dat de Klant enig recht verkrijgt op een vergoeding en dit zolang de oorzaak en/of de gevolgen van de overmacht bestaan. Als overmacht worden uitdrukkelijk, zonder limitatief te zijn, beschouwd: brand, technische storing, materiële defecten van het materiaal van JNP-INSPIRE en elke andere situatie die de activiteiten van JNP-INSPIRE ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken en die niet aan JNP-INSPIRE kunnen worden toegerekend.

10.7 Een vordering tot schadevergoeding zoals bepaald in de voorgaande leden van dit artikel, moet door de Klant aan JNP-INSPIRE schriftelijk ter kennis worden gebracht uiterlijk binnen een termijn van dertig (30) dagen nadat de Klant kennis had van de feiten op basis waarvan de Klant haar vordering instelt dan wel binnen een termijn van dertig (30) dagen nadat de Klant redelijkerwijs kennis had moeten hebben van de schade verwekkende feiten.

Artikel 11: Overmacht

11.1 In geval van overmacht heeft JNP-INSPIRE steeds het recht de uitvoering op te schorsen, hetzij de contractuele relatie geheel te verbreken indien de overmacht een permanent karakter heeft. JNP-INSPIRE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering in het geval van overmacht.

11.2 Als overmacht worden uitdrukkelijk, zonder limitatief te zijn, de volgende gevallen beschouwd: brand, technische storing, materiële defecten van het materiaal van JNP-INSPIRE en elke andere situatie die de activiteiten van JNP-INSPIRE ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken en die niet aan JNP-INSPIRE kunnen worden toegerekend.

11.3 Indien er reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichting werd voldaan door JNP-INSPIRE of er slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen voldaan kan worden, is JNP-INSPIRE gerechtigd om de reeds uitgevoerde werken te factureren.

Artikel 12: Beëindiging en Opschorting van de Overeenkomst

12.1 Bij niet-betaling op de vervaldag door de Klant, bij wanbetaling door de Klant, om welke reden dan ook, of bij niet-nakoming

van zelfs één contractuele verplichting of eender welke andere ernstige tekortkoming in hoofde van de Klant, behoudt JNP-INSPIRE zich het recht voor om:

- Hetzij éénzijdig de uitvoering van alle verbintenissen te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling waarna de wanprestatie niet volledig werd geredimeerd binnen de zeven (7) kalenderdagen, en zonder dat dit voor de Klant aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, maar onverminderd het recht van JNP-INSPIRE om een bijkomende schadevergoeding te vorderen;
- Hetzij de overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waarna wanprestatie niet volledig werd geredimeerd binnen de zeven (7) kalenderdagen, éénzijdig te ontbinden, onverminderd het recht van JNP-INSPIRE om een bijkomende schadevergoeding te vorderen.

12.2 Onder ernstige tekortkoming in hoofde van de Klant wordt in ieder geval begrepen (de opsomming is niet-limitatief):
- Het niet aanleveren van de noodzakelijke informatie aan JNP-INSPIRE en/of de foutieve

informatie aanleveren zodat JNP-INSPIRE de overeenkomst niet kan uitvoeren;

- Het niet tijdig voldoen van facturen van JNP-INSPIRE;
- Het niet respecteren van onderhavige algemene voorwaarden;
- Een algemeen gebrek aan medewerking van de Klant;
- Het begaan van strafrechtelijke sanctioneerbare feiten;
- Het weigeren van input te geven zodat JNP-INSPIRE wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren;
- Het kopiëren en verspreiden van het materiaal gemaakt door JNP-INSPIRE;
- Het meermaals niet aanwezig zijn of niet tijdig annuleren van momenten van overleg.

12.3 In geval van wanprestatie of ernstige tekortkoming in hoofde van de Klant is de Klant aan JNP-INSPIRE tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van de totaalprijs (inclusief btw). JNP-INSPIRE heeft steeds het recht een bijkomende vergoeding te vorderen in het geval de werkelijk geleden schade deze forfaitaire vergoeding overstijgt. JNP-INSPIRE daarnaast het recht om reeds geleverde prestaties en gemaakte

kosten te factureren en het voorschot in te houden.

12.4 Elke onrechtmatige of onregelmatige eenzijdige ontbinding of opzegging van de overeenkomst door de Klant zal van rechtswege en zonder de vereiste van een voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot een verbrekingsvergoeding gelijk aan 30% van de totaalprijs (inclusief btw) van het betrokken project, onverminderd het recht van JNP-INSPIRE om reeds uitgevoerde werken en gemaakte kosten te factureren en het voorschot in te houden, ongeacht de fase van uitvoering.

12.5 Indien JNP-INSPIRE bijkomende schade heeft geleden door deze onrechtmatige beëindiging, kan zij deze schade verhalen op de Klant.

12.6 De Klant heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te beëindigen in het geval dat de Klant een ernstige tekortkoming in hoofde van JNP-INSPIRE vaststelt en JNP-INSPIRE binnen de zeven (7) kalenderdagen schriftelijk in gebreke stelt en JNP-INSPIRE zeven (7) kalenderdagen na de ontvangst van deze ingebrekestelling in de onmogelijkheid blijft de nodige

middelen aan te wenden om haar verbintenissen na te komen of haar tekortkoming te herstellen. In dat geval heeft de Klant recht op een schadevergoeding gelijk aan de werkelijk geleden schade, waarvan de Klant het bestaan en de omvang moet bewijzen.

12.7 Indien JNP-INSPIRE en de Klant, na onderling overleg, overeenkomen om de overeenkomst te beëindigen, heeft JNP-INSPIRE steeds het recht om reeds uitgevoerde werken en gemaakte kosten te factureren, ongeacht de fase van uitvoering. In het geval dat de Klant voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst (een deel van) de totaalprijs heeft vooruitbetaald en deze vooruitbetaling de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten in hoofde van JNP-INSPIRE overtreft, heeft de Klant recht op een pro rata terugbetaling van de vooruitbetaling.

12.8 De overeenkomst kan eenzijdig beëindigd worden door JNP-INSPIRE in het geval van falings, kennelijk onvermogen, staking van betaling of vereffening in hoofde van de Klant.

Artikel 13: Intellectuele Rechten

13.1 JNP-INSPIRE behoudt alle intellectuele rechten op alle diensten die zij aanbiedt en alle documenten die zij in het kader van de diensten aan de Klant overmaakt. De Klant erkent dat hij geen enkel recht verwerft op deze diensten en documenten in het kader van de gesloten overeenkomsten en dossierbevestigingen.

13.2 Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk en in een ondertekende overeenkomst anders bepaald, kan een bestelling van specifieke diensten op geen enkele manier beschouwd worden als een gehele of gedeeltelijke overdracht van rechten op deze diensten, noch op de door JNP-INSPIRE of de door haar ressorterende organisaties gedeponeerde woord- of beeldmerken.

13.3 De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de aanpassingen en/of veranderingen die hij doorvoert met betrekking tot de ontvangen diensten en documenten.

13.4 De Klant verbindt zich ertoe de documenten opgemaakt door JNP-INSPIRE niet over te dragen aan derden die geen band hebben met de onderneming én deze documenten en materialen enkel te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze verstrekt worden.

13.5 Gelet op de aard van de ontvangen documenten en materialen, zal er steeds een

vermoeden gelden van de verspreiding met een winstgevend oogmerk bij de ongeoorloofde verspreiding van deze materialen door de Klant aan derden. Indien de Klant de bovenstaande verplichting niet nakomt en de ontvangen documenten en materialen toch verspreidt aan derden, zal de Klant JNP-INSPIRE een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 5.000,00 EUR ter vergoeding van de door haar geleden schade en onverminderd het recht van JNP-INSPIRE haar hogere schade te bewijzen en onverminderd de eventuele kosten van aanmaning en gerechtskosten.

13.6 Indien JNP-INSPIRE werken uitvoert of goederen produceert volgens de specifieke instructies van de Klant, geschiedt dit onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant zal JNP-INSPIRE in dat geval dan ook steeds vrijwaren tegen alle vorderingen ingesteld tegen JNP-INSPIRE wegens al dan niet vermeende inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.

13.7 Indien de Klant kennis krijgt van een inbreuk door derden op de intellectuele eigendomsrechten van JNP-INSPIRE, zal hij JNP-INSPIRE hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

13.8 Bovenstaande regels in verband met de intellectuele rechten zijn niet van toepassing op branding en designwerk. JNP-INSPIRE draagt alle wettelijke overdraagbare auteursrechten of andere intellectuele rechten

op deze werken automatisch en van rechtswege over op de Klant.

13.9 JNP-INSPIRE heeft het recht om de geleverde producten en diensten te vermelden in reclame, mailings en ter referentie aan derde personen. Tevens heeft JNP-INSPIRE het recht om, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het ontwerp te signeren en/of haar naam te laten vermelden in de colofon van een publicatie, website, aankondiging of titelrol.

Artikel 14: Verbod op Afwerving

14.1 De werknemers, zelfstandige medewerkers, verbonden freelancers of andere medewerkers van JNP-INSPIRE werken uitsluitend in haar opdracht. De Klant verbindt zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten van deze personen zonder tussenkomst van JNP-INSPIRE. Het is tevens verboden voor de Klant en voor al haar verbonden vennootschappen zoals bepaald in artikel 1:20 WVV om noch direct noch indirect werknemers of zelfstandige medewerkers van JNP-INSPIRE in dienst te nemen of te benaderen.

14.2 Dit verbod geldt tijdens en tot één (1) jaar na de beëindiging van de contractuele relatie tussen de Partijen. In het geval van inbreuk op deze bepaling is een schadevergoeding verschuldigd door de

Klant aan JNP-INSPIRE gelijk aan twaalf (12) keer de maandelijkse brutovergoeding die door JNP-INSPIRE het laatst betaald werd aan de betrokken werknemer of medewerker.

Artikel 15: Vertrouwelijkheid

15.1 Elke Partij zal alle informatie die ze ontvangt met betrekking tot de andere Partij, haar technische en operationele structuur, haar producten en diensten, haar financiële informatie, haar persoonsgegevens, haar intellectuele eigendom en de resultaten van de prestaties vertrouwelijk houden.

15.2 Alle uitgewisselde informatie mag alleen worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en mag alleen worden gedeeld met werknemers binnen de organisatie die deze informatie moeten kennen.

15.3 Geen van beide Partijen heeft het recht om vertrouwelijke informatie aan een derde te onthullen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Beide Partijen verbinden zich ertoe redelijke maatregelen te nemen om de vertrouwelijke informatie van de andere Partij te beschermen, die in ieder geval niet minder streng zal zijn dan de maatregelen die zij nemen voor hun eigen vertrouwelijke informatie.

15.4 Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht na de beëindiging van de

overeenkomst.

15.5 De Klant erkent en aanvaardt dat JNP-INSPIRE verplicht is om de naam, de bedrijfsnaam, het adres, het e-mailadres, het telefoon- en faxnummer, de start- en vervaldatum van de registratie en bijhorende nameserverinformatie door te geven aan de organisatie die de domeinextensie beheert. Deze informatie is publiek toegankelijk. De publieke aard van deze informatie is eigen aan de werking van de domeinnaamprocedures en valt buiten de bevoegdheid van JNP-INSPIRE voor wat betreft het eventuele gebruik door deze organisatie of derden van deze informatie.

Artikel 16: Verwerking Persoonsgegevens

16.1 Wat betreft de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door JNP-INSPIRE, zal JNP-INSPIRE optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen.

16.2 De persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring, die raadpleegbaar is op

www.jnp-inspire.be.

16.3 Voor alle andere verzoeken of vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de Klant kan hij contact opnemen per e-mail aan privacy@jnp-inspire.com.

Artikel 17: Klachten

17.1 Om ontvankelijk te zijn, moet iedere klacht per gewone post of per e-mail en binnen acht (8) kalenderdagen na de afleveringsdatum kenbaar worden gemaakt aan JNP-INSPIRE. Indien de Klant nalaat om binnen deze termijn een klacht over te maken, wordt de Klant geacht de afgeleverde diensten of producten te hebben aanvaard.

17.2 De klacht moet een gedetailleerde en limitatieve opsomming bevatten van de gebreken.

17.3 Het formuleren van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant in geen geval op.

17.4 Het feit dat JNP-INSPIRE deze klacht onderzoekt, is geen erkenning van de eventuele gegrondheid van de klacht.

Artikel 18: Toepasselijk Recht, Geschillen en Bevoegde Rechtbanken

18.1 Op de contractuele relatie tussen JNP-INSPIRE en de Klant is het Belgische recht

van toepassing.

18.2 Eventuele geschillen betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van JNP-INSPIRE.

18.3 De Partijen verbinden zich ertoe in eerste instantie steeds minnelijk te onderhandelen indien er geschillen optreden, vooraleer een gerechtelijke procedure wordt opgestart.

Artikel 19: Slotbepalingen

19.1 Indien er bijzondere voorwaarden worden opgenomen op de offerte, factuur of overeenkomst en deze voorwaarden verschillen van de algemene voorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden, hoewel de overige algemene voorwaarden een aanvullende werking hebben en onverwijld van toepassing blijven.

19.2 De algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Klant of een derde partij zijn in geen geval van toepassing in de relatie tussen de Klant en JNP-INSPIRE.

19.3 De bepalingen van de volledige overeenkomst tussen de Klant en JNP-INSPIRE zijn deelbaar en indien één of meer van deze bepalingen ongeldig worden

verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.

19.4 Indien een bepaling als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet.

19.5 Indien een bepaling als nietig wordt beschouwd, zal de bepaling vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk het economische effect en de bedoeling van de Partijen van de nietig verklaarde bepaling benadert.

19.6 JNP-INSPIRE kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Elke wijziging is van kracht vanaf de publicatie ervan op de website www.jnp-inspire.com.